

## ZÁRUČNÉ PODMIENKY FIRMY OLTENS

Ďakujeme vám za zakúpenie výrobku značky Ksuro a blahoželáme k správne mu výberu.

Výrobky značky Ksuro predstavujú svetové štandardy kvality a spoľahlivosti a zároveň sú šetrné k používateľovi a životnému prostrediu.

## ROZSAH POUŽITIA:

Táto záruka nijako neovplyvňuje účinnosť všeobecne platných právnych predpisov, najmä tých, ktoré sa týkajú zodpovednosti za výrobok alebo ustanovení o záruke. Osoba oprávnená k tejto záruke môže uplatniť záručné práva na fyzické chyby výrobkov nezávisle od práv vyplývajúcich z tejto záruky. Táto záruka sa vzťahuje len na výrobky zakúpené a používané v Poľsku.

Táto záruka sa poskytuje koncovým používateľom výrobkov, ďalej len spotrebiteľom, t. j. tým, ktorí si výrobok zakúpili pre svoje vlastné potreby a nezakúpili si výrobok na ďalší predaj alebo na svoju profesionálnu alebo podnikateľskú činnosť.

## VYHLÁSENIE VÝROBCU

Poskytovateľ záruky zodpovedá za vady výrobku, ktoré vznikli v dôsledku výrobných chýb alebo nedostatočnej kvality materiálov použitých pri výrobe a ktoré boli zistené pri preberaní výrobku, pred inštaláciou, ako aj počas používania.

Výrobca zaručuje ich vhodnosť na zamýšľané použitie, ak bola ich inštalácia vykonaná v súlade s požiadavkami uvedenými v návode na montáž a použitie, ktorý je priložený k výrobku.

Ručiteľ nezodpovedá za vady výrobku, ktoré vznikli v dôsledku nesprávnej inštalácie, používania alebo údržby, ktoré neboli vykonané v súlade s návodom na inštaláciu a používanie.

## ZÁRUČNÁ DOBA

Spoločnosť Oltens poskytuje na výrobky nasledujúce záruky od dátumu zakúpenia výrobku používateľom\*:

**Keramické výrobky** - 5 rokov,

**Akrylové výrobky** - 7 rokov

**Konglomerátne výrobky** - 5 rokov

**Nekeramické časti záchodových mís (záchodové sedadlá)** - 2 roky

**Kúpeľňové batérie** - 5 rokov

**Kúpeľňové doplnky, mosadzné sifóny, umývadové výpusty** - 2 roky

**Sprchové príslušenstvo** - 3 roky

\* V závislosti od vybraného výrobku platí záručná doba uvedená v súbore Podrobné záručné podmienky.

Podrobnosti o záručných podmienkach pre jednotlivé výrobky sú uvedené v prílohách záručných podmienok.

## REKLAMAČNÁ PROCEDÚRA

Kupujúci je povinný nahlásiť vady výrobku značky Ksuro hneď, ako sa prejavia. Nároky vyplývajúce z tejto záruky si môže kupujúci uplatniť písomne alebo elektronicky počas celej záručnej doby príslušnej pre výrobok. Žiadosť o reklamáciu je potrebné zaslať prostredníctvom reklamačného formulára na stránke [www.ksuro.com/kontakt](http://www.ksuro.com/kontakt) alebo na e-mailovú adresu - [biuro@oltens.com](mailto:biuro@oltens.com) alebo priamo na mieste nákupu produktu značky Ksuro.

**Vzor reklamačného formulára** je uvedený na konci tohto záručného listu. Ručiteľ odpovie na reklamáciu do 14 dní odo dňa prijatia reklamácie. Je povinnosťou kupujúceho preukázať, že záruka ešte neuplynula (napr. predložením dokladu o kúpe).

**Termín vyhodnotenia reklamácie** sa môže predĺžiť o čas potrebný na vykonanie dodatočných expertíz alebo testov. V prípade záručných opráv vykonávaných servisom ručiteľa v mieste inštalácie výrobku musí byť zabezpečený voľný prístup na odstránenie poruchy a umožnenie demontáže a montáže.

Ak je výrobok nainštalovaný, kupujúci dodatočne vyplní vyhlásenie, že výrobok bol nainštalovaný a používaný v súlade s návodom na montáž a používanie.

Ručiteľ rozhodne o spôsobe riešenia sťažnosti. V prípade jej uznania sa zaväzuje výrobok bezplatne opraviť alebo vymeniť za bezchybný výrobok v lehote dohodnutej s kupujúcim.

**V prípade výmeny** bude výrobok bezplatne nahradený novým výrobkom rovnakého typu, kvality a druhu. Ak sa príslušný výrobok v čase nahlásenia závady už nevyrába, spoločnosť Oltens Sp. z o.o. si vyhradzuje právo dodať podobný výrobok.

Ručiteľ neuhradí náklady, ktoré s ním neboli dohodnuté, najmä náklady na demontáž, prácu, dodávku a opätovnú montáž. Ak sa spoločnosť Oltens Sp. z o.o. rozhodne vrátiť kúpnu cenu výrobku a písomne potvrdí toto rozhodnutie, spotrebiteľ je povinný výrobok vrátiť a poskytovateľ záruky mu vráti kúpnu cenu.

**Podmienkou platnosti tejto záruky je**, aby bol výrobok zmontovaný a používaný v súlade s návodom na montáž a používanie. Pokyny na montáž a používanie nájdete na [www.ksuro.com](http://www.ksuro.com). Ak sa zistí, že sťažnosť je neopodstatnená, oprávnený má právo požadovať náhradu nákladov na cestu servisného technika na miesto, kde sa sťažnosť preskúmala.

Prípadné spory týkajúce sa reklamácií výrobkov Ksuro sa budú riešiť na základe ustanovení poľského práva: Občianskeho zákonníka vo vzťahu k právnickým osobám a vo vzťahu k fyzickým osobám - zákona o osobitných podmienkach spotrebiteľského predaja.

## VÝNIMKY ZO ZÁRUKY:

Záruka výrobcu sa nevzťahuje na:

- prirodzené opotrebovanie častí výrobku, napr. výmena tesnení,
- nepodstatné chyby, ktoré nemajú vplyv na používanie výrobku,
- závady spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo údržbou výrobku (používanie nevhodných ošetrovacích prostriedkov, napr. silných čistiacich prostriedkov)

- mechanické závady a poškodenie
- závady a poškodenie, ktoré vznikli počas prepravy
- chyby spôsobené nedostatočnou ochranou výrobku počas renovačných a stavebných prác, napr. znečistenie omietkou, farbou atď.
- závady spôsobené nedostatočnou kvalitou vody - usadeniny vodného kameňa, ktoré ovplyvňujú činnosť perlátora, sprchových spínačov atď.
- ak bolo do výrobku zasiahnuté napríklad: úpravou, opravou osobami, ktoré nemajú oprávnenie od poskytovateľa záruky, použitím neoriginálnych dielov

## **OBČIANSKOPRÁVNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU VÝROBKOV**

Poskytovateľ záruky pre výrobky značky Ksuro je poistený proti zodpovednosti za kvalitu výrobkov značky Ksuro.

Ak výrobok spoločnosti Ksuro spôsobí škodu na zdraví alebo majetku, je potrebné o tom bezodkladne písomne alebo e-mailom informovať poskytovateľa záruky

**Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16**

**63-200 Jarocin**

Ručiteľ je povinný bezodkladne vykonať úkony smerujúce k zisteniu príčiny, posúdeniu škody a zodpovednosti Ručiteľa osobami poverenými Ručiteľom alebo znalcom. Poškodená strana je povinná prijať všetky opatrenia na obmedzenie rozsahu škody. Chybný výrobok, ktorý spôsobil škodu, musí byť odovzdaný poskytovateľovi záruky na odborné preskúmanie.

## REKLAMÁCIA VÝROBKOV ZNAČKY Ksuro

Miesto a dátum nahlásenia reklamácie.....

Nahlasujúca osoba.....

Adresa nahlasujúcej osoby.....

Adresa, na ktorej je namontovaný produkt.....

Telefónne číslo.....

Emailová adresa.....

Dátum a miesto kúpy produktu.....

Preukázanie oprávnenia nahlasujúcej osoby (č. faktúry, č. pokladničného dokladu, doklad o kúpe).....

Produkt namontovaný/ pred montážou\*

Opis nahlásenej vady produktu.....

Vyhlasujem, že uvedený výrobok značky Ksuro bol namontovaný a používaný v súlade s pokynmi výrobcu, pred montážou nemal žiadne viditeľné chyby.

Dátum a miesto prijatia.....

Podpis nahlasovateľa reklamácie:

Pečiatka a podpis zástupcu predajcu:

.....

.....

\*nevyhovujúce prečiarknuť