

OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

PODROBNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY – KÚPEĽŇOVÝ NÁBYTOK

Výrobca poskytuje nasledujúcu záruku, ktorá plynie odo dňa zakúpenia výrobku:
na kúpeľňový nábytok 2 roky

Výrobca neposkytuje montážne služby k reklamovanému výrobku/prvku.

POZOR! Po oprave sa výrobok zašle reklamujúcemu na náklady výrobcu na ním uvedenú adresu alebo na predajné miesto, kde sa nákup uskutočnil.

V prvom rade poskytuje výrobca bezplatnú opravu alebo výmenu chybných častí reklamovaného výrobku. Ak nie je oprava možná, výrobok sa vymení za rovnaký, bez chýb.

Táto záruka sa vzťahuje na všetky výrobné chyby a chyby výrobku vyplývajúce z riadneho používania alebo výrobnej chyby, ale nevzťahuje sa na spotrebný materiál (napr. žiarovka).

Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:

- a. nesprávnou montážou, nezodpovedajúcou montážnemu návodu,
- b. neoprávnenými opravami, úpravami alebo konštrukčnými zmenami výrobku vykonanými používateľom alebo inými neoprávnenými osobami,
- c. mechanickým poškodením spôsobeným zákazníkom (nárazy, otlaky, škrabance), chemickým poškodením (úmyselné alebo nedobrovoľné použitie nevhodných chemikálií, nesprávna starostlivosť o výrobok),
- d. demontáž nábytku,
- e. používaním v rozpore s určením,
- f. nesprávnym skladovaním a údržbou výrobku spôsobenou vinou používateľa.

POZOR! Záruka sa nevzťahuje na nábytok zakúpený za zníženú cenu alebo v prípade, že na tento model sa už zľava poskytla (s uvedením dôvodu zľavy).

V prípade neoprávnenej reklamácie sa všetky súvisiace náklady, vrátane nákladov na vrátenie tovaru reklamujúcemu, účtujú reklamujúcemu.

