

OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

ZÁRUČNÉ PODMIENKY OLTENS

Ďakujeme, že ste si zakúpili výrobok značky Oltens, a blahoželáme k dobrej voľbe. Produkty Oltens predstavujú globálne štandardy kvality a spoľahlivosti, sú používateľsky prívetivé a zároveň šetrné k životnému prostrediu.

ROZSAH PLATNOSTI:

Táto záruka nemá žiadny vplyv na účinnosť všeobecne platných právnych predpisov, ktoré sa týkajú najmä zodpovednosti za chyby výrobku. Osoba oprávnená z tejto záruky môže uplatniť práva vyplývajúce zo zákonnej zodpovednosti za chyby výrobkov bez ohľadu na práva vyplývajúce z tejto záruky. Táto záruka sa vzťahuje len na produkty zakúpené a používané v Českej republike a na Slovensku. Táto záruka sa poskytuje koncovým používateľom produktov (ďalej len Spotrebiteľia), teda subjektom, ktoré si produkt zakúpili pre vlastnú potrebu, nie s cieľom ďalšieho predaja či na účely svojej profesijnej alebo obchodnej činnosti.

VYHLÁSENIE VÝROBCU

Poskytovateľ záruky zodpovedá za chyby výrobku vzniknuté výrobnou chybou alebo nevyhovujúcou kvalitou materiálov použitých na výrobu, zistené pri prevzatí výrobku, pred montážou aj pri používaní.

Výrobca ručí za vhodnosť výrobku na zamýšľané použitie za predpokladu, že jeho inštalácia bola vykonaná v súlade s požiadavkami uvedenými v návode na montáž a použitie priloženom k výrobku.

Poskytovateľ záruky nezodpovedá za chyby výrobku spôsobené nesprávnou montážou, používaním alebo údržbou vykonávanou v rozpore s návodom na montáž a používanie.

ZÁRUČNÁ LEHOTA

Spoločnosť Oltens poskytuje na produkty nasledujúce záruky od dátumu ich zakúpenia používateľom*:

Keramické výrobky – 5 rokov,

Podomietkové konštrukcie: rám konštrukcie, nádrž, splachovacie dosky – 10 rokov,
napúšťacie a splachovacie ventily a prípojky – 3 roky

Akrylátové výrobky – 7 rokov

Výrobky z konglomerátu – 5 rokov

Sprchové boxy a vaňové zásteny – 2 roky

Nekeramické prvky WC mís (záchodové dosky) – 2 roky

Kúpeľňové a kuchynské batérie – 5 rokov

Kúpeľňové doplnky, mosadzné sifóny, umývadlové zátky – 2 roky

Plastové sifóny a sprchové žľaby – 5 rokov

Sprchové armatúry – 3 roky

* V závislosti od vybraného produktu platí záručná lehota uvedená v súbore Podrobných záručných podmienok.

OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

Podrobné záručné podmienky na jednotlivé produkty sú uvedené v prílohách týchto záručných podmienok.

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Prípadné chyby produktu Oltens je kupujúci povinný oznámiť neodkladne po ich zistení. Reklamácie vyplývajúce z tejto záruky môže kupujúci uplatňovať písomne alebo elektronicky počas celej záručnej lehoty daného produktu. Reklamáciu je potrebné zaslať pomocou reklamačného formulára, ktorý je k dispozícii na webových stránkach: www.oltens.com, alebo na e.mail: reklamacje@oltens.com, alebo podať v mieste nákupu produktu Oltens.

Lehota posúdenia záruky sa môže predĺžiť o lehotu potrebnú na spracovanie doplnkového posudku alebo skúšok. V prípade záručných opráv, ktoré vykonáva záručný servis v mieste inštalácie výrobku, musí byť zaistený voľný prístup na odstránenie chyby, ako aj na demontáž a montáž výrobku.

Pokiaľ je produkt nainštalovaný, kupujúci dodatočne vyplní vyhlásenie, že produkt bol nainštalovaný a používaný v súlade s návodom na montáž a použitie.

O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje poskytovateľ. V prípade jej uznania sa zaväzuje bezplatne opraviť alebo vymeniť výrobok za bezchybný v lehote dohodnutej s kupujúcim.

V prípade výmeny sa výrobok bezplatne vymení za nový výrobok rovnakej kvality a typu. Pokiaľ sa daný výrobok v čase reklamácie chyby už nevyrába, spoločnosť Oltens Sp. z o.o. si vyhradzuje právo dodať podobný produkt.

Garant nehradí náklady, ktoré neboli s garantom dohodnuté, najmä demontáž, prácu, dodanie a opätovnú montáž. Pokiaľ spoločnosť Oltens Sp. z o.o. rozhodne o vrátení kúpnej ceny produktu a toto rozhodnutie písomne potvrdí, je spotrebiteľ povinný produkt vrátiť a poskytovateľ záruky mu uhradí náklady na kúpu.

Podmienkou platnosti tejto záruky je inštalácia a používanie produktu v súlade s návodom na montáž a použitie. Návod na montáž a použitie je uvedený na webových stránkach www.oltens.com. Pokiaľ sa reklamácia uzná ako neoprávnená, je poskytovateľ záruky oprávnený požadovať náhradu cestovných výdavkov servisného technika do miesta posúdenia reklamácie.

Prípadné spory súvisiace s reklamáciou produktov značky Oltens budú prebiehať podľa poľských právnych predpisov: Občianskeho zákonníka vo vzťahu k právnickým osobám a zákona o zvláštnych podmienkach spotrebiteľského predaja vo vzťahu k fyzickým osobám.

OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

VÝNIMKY ZÁRUKY:

Záruka výrobcu sa nevzťahuje na:

- prirodzené opotrebovanie niektorých výrobkov, napr. výmenu tesnenia,
- drobné chyby, ktoré nemajú vplyv na používanie výrobku,
- poruchy spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo údržbou výrobku (použitie nevhodných ošetrovacích prostriedkov, napr. silných detergentov),
- mechanické chyby a poškodenia,
- chyby a poškodenia vzniknuté počas prepravy,
- chyby vzniknuté nesprávnou ochranou výrobku pri rekonštrukciách a stavebných prácach, napr. omietky, nátery atď.),
- chyby spôsobené nedostatočnou kvalitou vody – usadeniny vodného kameňa, ktoré ovplyvňujú funkciu perlátora, sprchových spínačov a pod.,
- zásahy do výrobku, ako sú: úpravy, opravy osobami bez poverenia poskytovateľa záruky, použitie neoriginálnych dielov.

OBČIANSKOPRÁVNÁ ZODPOVEDNOSŤ ZA KVALITU PRODUKTU.

Poskytovateľ záruky za produkty Oltens je poistený proti zodpovednosti za škodu spôsobenú produktmi Oltens.

V prípade, že produktom Oltens bude spôsobená škoda na osobách alebo majetku, musí byť o tejto skutočnosti poskytovateľ záruky neodkladne informovaný písomne alebo e-mailom.

Oltens Sp. z o.o.

Ul. Karola Marcinkowskiego 16

63-200 Jarocin, Polsko

Poskytovateľ záruky neodkladne vykoná kroky na zistenie príčiny, posúdenie škody a svojej zodpovednosti prostredníctvom oprávnených osôb poskytovateľa záruky alebo prostredníctvom znalca. Poškodený je povinný vykonať všetky opatrenia na obmedzenie rozsahu škody. Chybný výrobok spôsobujúci škodu sa musí odovzdať poskytovateľovi záruky na odborné posúdenie.

OLTENS

Záruka výrobcu Oltens

REKLAMÁCIA PRODUKTOV ZNAČKY OLTENS

Miesto a dátum podania

Reklamujúci.....

Adresa bydliska reklamujúceho.....

Adresa, kde je produkt nainštalovaný

Kontaktný telefón.....

E-mailová adresa.....

Miesto a dátum nákupu.....

Oprávnenie reklamujúceho (číslo faktúry, číslo účtenky, doklad o kúpe).....

Produkt namontovaný/pred inštaláciou*

Popis chyby produktu.....

.....

.....

.....

Vyhlasujem, že produkt značky Oltens bol namontovaný a používaný v súlade s pokynmi výrobcu a nemal pred montážou žiadne viditeľné chyby.

Dátum a miesto prijatia

Podpis reklamujúceho:

Pečiatka a podpis zástupcu predávajúceho:

.....

.....

*) nehodiace sa škrtnite