

Výrobok by sa mal pred inštaláciou skontrolovať. Ak zistíte akékoľvek chyby alebo nekompletné komponenty, výrobok by sa nemal montovať pod hrozbou straty záruky.

ZÁRUČNÁ DOBA JE:

- pre keramické výrobky - 24 mesiacov (2 roky)

ZÁRUKA ZAHŔŇA:

- **pre keramické výrobky** - zachovanie a opakovateľnosť farby glazúry a rozmerov výrobku v rámci tolerancií stanovených v normách a neprítomnosť prasklín na povrchu glazúry
- **pre akrylové výrobky** - 24 mesiacov (2 roky)

ZÁRUKA ZAHŔŇA NAJMÄ TIETO VLASTNOSTI:

- zachovanie a opakovateľnosť farby akrylovej dosky, rozmery akrylovej dosky, bez výskytu technologických chýb na povrchu akrylu,
- pre sprchové kúty, vaňové zásteny, sprchové steny (walk-in) 24 mesiacov (2 roky)

ZÁRUKA ZAHŔŇA NAJMÄ TIETO VLASTNOSTI:

- odolnosť tvrdeného skla, odolnosť kovových častí, plastových častí, držiadiel, konektorov,
- **pre vodovodné batérie** na tesnosť tela a bezproblémové fungovanie sprchovej hlavice, ako aj pre ostatné komponenty, ako sú termostatické hlavice, pripojovacie a sprchové hadice, spínače prúdu, perlátory, automatické zátky, upevňovacie súpravy, vyťahovacie výlevky, sprchové hlavice - 24 mesiacov (2 roky)

Dôležitá poznámka:

Vzhľadom na prítomnosť nečistôt vo vode, ktoré môžu spôsobiť poškodenie batérie, by sa v mieste pripojenia hadíc stojanovej batérie k inštalácii mali používať uhlové ventily s filtrami alebo tesnenia so sitkami pre nástenné batérie. V prípade, že tieto prvky nie sú nainštalované, Ručiteľ nenesie zodpovednosť za prípadné poškodenie batérie spôsobené prítomnosťou nečistôt vo vode.

- **pre lineárne sprchové odtoky** - 24 mesiacov (2 roky)

Počas záručnej doby Ručiteľ výrobok bezplatne opraví alebo vymení za nový.

Ak tieto povinnosti nemožno splniť, kupujúci má nárok na zníženie ceny výrobku (v pomere, v akom zostáva hodnota výrobku s chybou k hodnote výrobku bez chyby) alebo na vrátenie zaplatenej ceny (spolu s vrátením chybného výrobku). Vymenené alebo vrátené výrobky a ich časti sa stávajú majetkom Ručiteľa.

V ŽIADNOM PRÍPADE SA ZÁRUKA NEVZŤAHUJE NA:

- poškodenia, ktoré nie sú dôsledkom chyby výrobku, najmä mechanické poškodenia a poškodenia spôsobené nesprávnym používaním
- poškodenie v dôsledku inštalácie, ktorá nie je v súlade s pokynmi alebo stavebnými postupmi dodanými s výrobkom
- zásahy do výrobkov alebo ich konštrukčné zmeny vykonané osobami, ktoré nie sú povolené Ručiteľom
- poškodenie spôsobené usadeninami vodného kameňa z vody alebo nesprávnou údržbou,

POSTUP PODÁVANIA REKLAMÁCIÍ:

Nároky z tejto záruky môže kupujúci uplatniť písomne alebo elektronicky počas celej záručnej doby príslušnej pre výrobok.

Žiadosť o reklamáciu je potrebné zaslať prostredníctvom reklamačného formulára v mieste nákupu alebo zaslaním formulára na e-mailovú adresu - biuro@hagser.pl. K žiadosti môžete pridať fotografie nahlásenej

chyby.

Základom pre reklamáciu chybných výrobkov je doklad potvrdzujúci dátum a miesto nákupu (najmä účtenka, účet, faktúra).

Ručiteľ odpovie na sťažnosť do 14 dní od jej podania. Ak je reklamácia uznaná, výrobok bude opravený alebo vymenený do 14 dní odo dňa uznania reklamácie. Uvedená lehota sa môže predĺžiť maximálne na 30 dní, ak je potrebné objednať náhradné súčiastky, o čom bude sťažovateľ informovaný.

Ak sa výrobok alebo jeho časť vymení za nový a vykoná sa podstatná oprava, záruka na výrobok alebo časť začne platiť odznova. V prípade ostatných súčastí sa záruka predlžuje o dobu, počas ktorej sa výrobok nemohol používať z dôvodu chyby.

ROZSAH ZÁRUČNEJ OCHRANY SA VZŤAHUJE NA ÚZEMIE POĽSKEJ REPUBLIKY.

Záruka poskytnutá na predávaný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nezastavuje práva kupujúceho vyplývajúce z ustanovení o záruke za chyby predávaného tovaru.

VZOR REKLAMAČNÉHO FORMULÁRA

Miesto a dátum oznámenia _____

Žiadateľ _____

Adresa bydliska žiadateľa _____

Adresa, kde je výrobok namontovaný _____

Kontaktný telefón _____ E-mailová adresa _____

Dátum a miesto nákupu _____

Nárok žiadateľa (číslo faktúry, číslo účtenky, doklad o kúpe) _____

Výrobok namontovaný/pred montážou*

Opis nahlásenej chyby výrobku _____

Vyhlasujem, že uvedený výrobok značky Hagser bol namontovaný a používaný v súlade s pokynmi výrobcu a pred montážou nemal žiadne viditeľné chyby.

Prijaté dňa, dátum a miesto _____

podpis Žiadateľa

podpis Zástupcu predajcu